

PASAPORTE DE GARANTÍA, INDICACIONES DE CUIDADO Y MONTAJE



GARANTÍA



El acero vitrificado KALDEWEI se caracteriza por una vida útil especialmente larga. Por esta razón otorgamos para esta bañera, este plato de ducha o este lavabo una garantía del fabricante de 30 años. Esta garantía es una prestación adicional por nuestra parte como fabricante al cliente final de acuerdo con las condiciones de garantía que aquí se describen.

Objeto

- La garantía se aplica a defectos materiales demostrados debidos a errores de diseño o de fabricación por parte del fabricante y que afecten a las propiedades de uso de la bañera, el plato de ducha o el lavabo.
- En el caso de un producto con efecto perla, la garantía se aplica también a este recubrimiento. No están incluidos el antideslizante parcial, el antideslizante completo y el SECURE PLUS de KALDEWEI.
- En el caso de un defecto con derecho a garantía, KALDEWEI lo subsanará según su criterio por reparación, suministro de piezas de recambio o compensación de la pérdida de valor. Las reclamaciones que vayan más allá de lo expuesto no quedan cubiertas por esta garantía, sobre todo las reclamaciones por daños y perjuicios de todo tipo, gastos de montaje y desmontaje del producto y gastos de transporte para el suministro de recambios.
- La garantía es válida para productos montados dentro de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo.

Condiciones

- La garantía solo es válida si el producto ha sido montado por una empresa especializada de la industria artesanal del fabricante teniendo en cuenta todas las normas correspondientes, incluidas las indicaciones de seguridad y las instrucciones de montaje del producto.
- La garantía pierde su validez en caso de modificación no profesional o posterior del producto.
- La garantía no cubre las piezas montadas ni los daños en el producto que ocasionen tales piezas.
- La garantía se anula en caso de un uso del producto que no se ajuste a los fines previstos.
- Es requisito indispensable para la garantía un uso adecuado del producto y el cuidado correcto de la superficie vitrificada, incluido el efecto perla. Por lo tanto, preste atención a las indicaciones para la limpieza y el cuidado que aquí se describen.

Período de garantía

- La garantía es válida durante 30 años a partir de la fecha de compra. Por este motivo, pida al vendedor que certifique la fecha de compra en este pasaporte de garantía.
- Las deficiencias con derecho a garantía deben comunicarse por escrito a KALDEWEI dentro de las 4 semanas posteriores a su reconocimiento, presentando el pasaporte de garantía rellenado y el justificante de compra original.
- El período de garantía no se prolongará tras la realización de una prestación de garantía.

Otros aspectos

- Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania, con la exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre contratos de compraventa internacional (CISG)

- Los derechos legales con respecto al vendedor en el caso de una deficiencia material no quedan afectados por la garantía del fabricante aquí descrita.
- El fabricante no asume NINGUNA prestación de garantía en caso de incumplimiento de las indicaciones para el montaje, las indicaciones de seguridad e instrucciones de montaje que se adjuntan al producto, daños por montaje inadecuado y cualquier tipo de modificación arbitraria del producto.



INDICACIONES PARA EL CUIDADO

Acero vitrificado KALDEWEI

- Después de la utilización, lavar la superficie vitrificada con agua caliente y repasar a continuación con un trapo suave y húmedo o una gamuza en las mismas condiciones.
- Con los colores oscuros recomendamos secar el producto después del uso para evitar depósitos de cal.
- Limpiar la suciedad leve con lavavajillas, productos de limpieza domésticos, detergentes neutros o productos suaves de limpieza para baños habituales en el comercio, previo remojo de la suciedad más intensa. Tenga en cuenta las indicaciones del producto de limpieza.
- Evite los depósitos de cal teniendo cuidado de que las griferías se mantengan estancas y eliminando el agua residual tras el uso. En caso de que todavía queden residuos se pueden eliminar con una solución tibia de agua-vinagre (relación de mezcla 1:1; NO USAR esencia de vinagre). Enjuagar bien a continuación.
- Al utilizar productos oleosos/grasos para el cuidado corporal, como acondicionadores de cabello, aceites para ducha y baño, puede ocurrir que se formen residuos en la superficie vitrificada. Estos ensuciamientos aumentan el riesgo de resbalamiento. Utilice para ello un producto de limpieza alcalino que disuelva las grasas. A continuación, limpie la superficie con un producto de limpieza suave y enjuáguela con agua.
- En caso de empleo de productos limpiadores de desagües, tener en cuenta las instrucciones de uso. Verter directamente el producto en el desagüe. Evitar salpicaduras sobre el vitrificado o eliminarlas inmediatamente con agua suficiente.
- Observar también en principio las indicaciones para el cuidado del fabricante de la grifería.
- Son inapropiados productos de limpieza que contengan arena, fuertemente abrasivos, muy ácidos y muy alcalinos (p. ej., esencia de vinagre, limpiadores de cloro alcalinos), lana de acero, esponjas limpiadoras abrasivas, lejía y detergente para lavadoras.
- Accesorio KALDEWEI CARE (varía en función de las regiones): Para la limpieza ocasional recomendamos el limpiador para esmalte vitrificado especial KALDEWEI, el producto para el cuidado del vitrificado KALDEWEI para suciedad relativamente intensa.
- Los daños en el acero vitrificado por tratamiento inadecuado se pueden arreglar en muchos casos con el lápiz para esmalte vitrificado KALDEWEI o con el juego de esmalte vitrificado KALDEWEI.

Efecto perla

(de serie en lavabos, opcional en bañeras y platos de ducha)

- En principio son válidas las indicaciones generales para el cuidado del acero vitrificado KALDEWEI. Tenga también en cuenta las indicaciones especiales para el cuidado que aquí se describen.
- No usar paños de microfibra.
- No deben entrar en contacto con el recubrimiento: Residuos de mortero, de adhesivo para azulejos y de borada, polvo de construcción, otros materiales con efecto abrasivo.

- Accesorio KALDEWEI CARE (varía en función de las regiones): El producto para el cuidado del esmalte vitrificado KALDEWEI NO es adecuado para la superficie con efecto perla. Para suciedad relativamente intensa recomendamos el limpiador para esmalte vitrificado especial KALDEWEI.

Antideslizante parcial, antideslizante completo, KALDEWEI Secure Plus

(opcional en bañeras y platos de ducha)

¡Nota! La suciedad puede mermar el efecto antideslizante de este recubrimiento. Hay que realizar una limpieza escrupulosa, para que esta estructura superficial se mantenga de forma duradera.

- En principio son válidas las indicaciones generales para el cuidado del acero vitrificado KALDEWEI. Tenga también en cuenta las indicaciones especiales para el cuidado que aquí se describen.
- Tras la limpieza, enjuagar con agua abundante y secar la superficie, p. ej. con escobillas para duchas o para ventanas. En caso de suciedad persistente usar un cepillo manual suave.
- No usar trapos que se deshilachen o toallas desechables empapadas.
- Accesorio KALDEWEI CARE (varía en función de las regiones): El producto para el cuidado del esmalte vitrificado KALDEWEI NO es adecuado para superficies con propiedades antideslizantes. Para suciedad relativamente intensa recomendamos el limpiador para esmalte vitrificado especial KALDEWEI.



INDICACIONES PARA EL MONTAJE

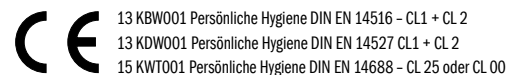
¡Indicaciones!

- Tenga también en cuenta las indicaciones de seguridad y las instrucciones de montaje que se adjuntan al producto o al sistema de montaje.
- Transportar los productos con cuidado y solo en los embalajes de entrega. Manipulación correcta en el transporte, el desembalaje y el montaje.

- Montar los productos de acero vitrificado en el bastidor de la instalación de precisión, y taponarlos hasta la finalización de todos los trabajos de construcción.
- Durante la instalación hay que evitar el contacto directo entre la superficie vitrificada y el metal. Esto incluye también el montaje de un desagüe adecuado o un juego de desagüe y rebosadero con junta de doble labio.
- Si se utilizan accesorios o productos de procedencia ajena, comprobar que sean adecuados y seguir las indicaciones del fabricante.
- Antes del montaje se ha de comprobar la estabilidad dimensional, el color, el funcionamiento y los defectos.
- Después del montaje, incluida la conexión, pero antes de la instalación definitiva debe realizarse una prueba de desagüe. En ella hay que asegurarse de que el vaciado del agua residual es satisfactorio.
- Antes de colocar la junta dotada de elasticidad permanente debe cargarse con peso la bañera o el plato de ducha. El peso no se debe retirar hasta después del secado completo.
- El fabricante no asume ninguna responsabilidad por los costes adicionales que se generen debido a defectos que ya se puedan reconocer antes del montaje. El instalador tiene para con su socio contractual un deber de comprobación y advertencia, cuyo incumplimiento puede ocasionar la exclusión de la indemnización.
- Para el montaje fácil y seguro de los productos, KALDEWEI ofrece según el producto y el modelo un amplio surtido de accesorios, así como diversos juegos de insonorización (oferta en función de la región).

¡Precaución!

- Se han de cumplir prioritariamente las normas nacionales y regionales en cuanto a instalación sanitaria y eléctrica, así como las de protección contra incendios. Deben seguirse prioritariamente las normas nacionales para la prevención de accidentes.
- Hay que tener cuidado de que la fijación, la capacidad de carga y la estática sean suficientes. Debe seleccionarse el material de fijación de acuerdo con los tipos de pared o de suelo.



KALDEWEI

GERMANY
Franz Kaldewei GmbH & Co. KG
Beckumer Straße 33-35
59229 Ahlen
tel. +49 2382 785 0
fax +49 2382 785 200
www.kaldewei.com

CIS COUNTRIES
Carsten Voß
tel. +49 151 18866782
carsten.voss@kaldewei.com

ITALY
Kaldewei Italia S.r.l.
tel. +39 0438 179 7826
info-it@kaldewei.com

SERBIA/MONTENEGRO
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

CZECH REPUBLIC/SLOVAKIA
Kaldewei CS, s.r.o.
tel. +420 226 218 590
info@kaldewei.cz

JAPAN/SOUTH KOREA
Kaldewei Far East Ltd.
tel. +852 9652 1937
jacky.yau@kaldewei.com

SOUTH AFRICA
Jeeves
tel. +27 44 382 6499
info@jeeves.co.za

ADRIATIC STATES
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

FINLAND
IMG Interiors
tel. +358 9 622 9150
img.interiors@co.inet.fi

**MIDDLE EAST/NORTH AFRICA/
SOUTHERN EUROPE**
Diane Ritzau-Starkmann
tel. +49 171 4933624
diane.ritzau-starkmann@kaldewei.com

SOUTH EAST ASIA
Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +65 6899 2487
info@kaldewei.sg

AUSTRALIA
Bathe
tel. +61 2 9509 0000
sales@bathe.net.au

FRANCE
Kaldewei s.a.r.l
Raymond Piquemal
tel. +33 6 29 05 76 37
raymond.piquemal@kaldewei.com

NETHERLANDS
Franz Kaldewei GmbH & Co.KG
tel. +49 2382 785-0
mechthild.pelchen@kaldewei.com

SPAIN
Kaldewei España, S.L.
tel. +34 93 224 1150
info@kaldewei.es

AUSTRIA
Kaldewei Österreich GmbH
tel. +49 2382 785 0
info@kaldewei.com

GREECE
Niveco AG
tel. +30 21 0988 0180
nikitasvlachos@niveco.gr

NEW ZEALAND
Metrix Imports Ltd.
tel. +64 9 444 5656
info@metrix.co.nz

SWITZERLAND
tel. +41 62 205 21 00
info.schweiz@kaldewei.com

BALTIC STATES
Julijus Neufeld
tel. +370 068573525
j.neufeld@ivc.lt

HUNGARY
Török Szaniter Bt.
tel. +36 1 2501846
kaldewei@kaldewei.hu

POLAND
Kaldewei Polska Spółka z o.o.
tel. +48 22 720 16 03
poczta@kaldewei.pl

UKRAINE
B. Byshevets
tel. +380 50 3104265
kaldewei@ua.fm

BELGIUM
Egeda NV
tel. +32 14 22 26 08
info@egeda.be

ICELAND
Trobeco
tel. +354 5 113131
trobeco@mmedia.is

RUSSIA
OOO Kaldewei
tel. +7 495 232 1951
info.russia@kaldewei.com

UNITED KINGDOM
Kaldewei UK Ltd.
tel. +44 1480 498 053
info-uk@kaldewei.com

CHINA
Kaldewei Far East Ltd.
tel. +86 21 6473 7813
info@kaldewei.cn

INDIA
Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +91 22 26855468
anita.shinde@kaldewei.com

SCANDINAVIA
Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

UNITED STATES/CANADA
Kaldewei USA Inc.
tel. +1 866 822 2527
contactus@kaldewei.com