

CERTIFICATO DI GARANZIA, INDICAZIONI PER LA CURA E L'INSTALLAZIONE



GARANZIA



L'acciaio smaltato KALDEWEI si distingue per la sua particolare durevolezza. Per questo su queste vasche da bagno, sui piatti doccia e sui lavabi il produttore offre una garanzia di 30 anni. Questa garanzia è un ulteriore servizio che il produttore offre a voi clienti finali alle condizioni di seguito descritte.

Oggetto

- La garanzia riguarda i vizi materiali provatamente dovuti ad errori di progettazione o fabbricazione del produttore, che pregiudicano le caratteristiche necessarie per l'utilizzo della vasca da bagno, del piatto doccia o del lavabo.
- Per un prodotto con superficie autopulente la garanzia si riferisce a tale trattamento superficiale. Non sono compresi i trattamenti Antislip, Antislip totale e KALDEWEI SECURE PLUS.
- In caso di un reclamo fondato, KALDEWEI adempie alla propria promessa di garanzia a propria scelta con la riparazione, con una fornitura sostitutiva o con il rimborso del minor valore. In questa garanzia non rientrano altri diritti, in particolare i diritti al risarcimento di danni di qualsiasi tipo, i costi per il montaggio o lo smontaggio del prodotto ed i costi per il trasporto della fornitura sostitutiva.
- La garanzia vale per i prodotti installati all'interno dell'Unione Europea e del Mercato Comune Europeo.

Condizioni

- La garanzia vale solo se il prodotto è stato montato da un'azienda specializzata di installatori osservando le prescrizioni vigenti, incluse le indicazioni di sicurezza e le istruzioni per il montaggio del prodotto.
- La garanzia non vale in caso di montaggio del prodotto non professionale o di successiva reinstallazione.
- La garanzia non vale per le parti aggiunte al prodotto e per i danni causate da tali parti al prodotto.
- La garanzia decade in caso di un utilizzo del prodotto non conforme alla sua destinazione.
- Condizione per la garanzia è un corretto utilizzo del prodotto e la corretta cura delle superfici smaltate, inclusa la superficie autopulente. Vi preghiamo quindi di osservare le indicazioni per la pulizia e la cura qui descritte.

Durata della garanzia

- La garanzia vale per 30 anni dalla data di acquisto. Chiedete quindi al rivenditore di annotare su questo certificato di garanzia la data dell'acquisto.
- I vizi fondati devono essere comunicati per iscritto entro 4 settimane dal momento in cui si è avuta la loro conoscenza, presentando a KALDEWEI il certificato di garanzia compilato e la ricevuta originale dell'acquisto.
- La durata della garanzia non viene prolungata nel caso dell'esecuzione di una prestazione in garanzia.

Altro

- Si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca escludendo gli accordi delle Nazioni Unite sui contratti riguardanti gli acquisti internazionali di merci (CISG)
- I diritti garantiti dalla legge nei confronti dei rivenditori in caso di vizi materiali non sono inficiati dalla garanzia del produttore qui descritta.

- Il produttore non si assume ALCUNA garanzia in caso di mancata osservazione delle indicazioni di sicurezza e delle istruzioni per il montaggio allegate al prodotto, per i danni causati da errato montaggio, per qualsiasi tipo di modifica del prodotto.



INDICAZIONI PER LA CURA

Acciaio smaltato KALDEWEI

- Dopo l'utilizzo delle superfici smaltate sciacquarle con acqua calda e strofinare leggermente con un panno morbido ed umido o con una pelle di daino.
- Per i colori scuri si consiglia di asciugare il prodotto dopo il suo utilizzo, per prevenire dei depositi di calcare.
- Pulire lo sporco leggero con comuni detergenti, materiale per le pulizie di casa, detergenti neutri o detergenti non aggressivi per il bagno – prima di pulire lo sporco più duro lasciar agire i detergenti. Osservare le indicazioni sulla confezione del detergente.
- Prevenire i depositi di calcare chiudendo bene la rubinetteria ed asciugando i residui di acqua dopo l'uso del prodotto. Eventualmente si possono eliminare i residui ancora rimanenti con una soluzione tiepida di acqua ed aceto (rapporto di diluizione 1:1, NON usare essenza di aceto). Infine sciacquare bene.
- In caso di utilizzo di prodotti oleosi o grassi per la cura del corpo, ad esempio balsamo per capelli, olio da doccia o da bagno, si possono formare dei residui sulla superficie smaltata. Questi depositi aumentano il rischio di scivolamento. Utilizzare un detergente alcalino sgrassante. Pulire quindi le superfici con un detergente acido e sciacquarle con dell'acqua.
- Se si impiega un detergente per scarichi, osservarne le istruzioni per l'uso. Versarlo direttamente nello scarico. Prevenire gli spruzzi sullo smalto o eliminarli immediatamente con acqua abbondante.
- Osservare sempre anche le istruzioni del produttore dei materiali per la cura della rubinetteria.
- Non sono adatti i detergenti contenenti sabbia, quelli abrasivi, con alto contenuto di acidi e molto alcalini (ad es. essenza di aceto, anticalcare alcalini), la lana d'acciaio, le spugne abrasive, la liscivia per detersivi e per lavatrici.
- Accessori KALDEWEI CARE (diversi regione per regione): si consiglia di utilizzare occasionalmente il prodotti KALDEWEI per la cura dello smalto, ed in caso di sporco resistente lo speciale detergente per smalto di KALDEWEI.
- I danni all'acciaio smaltato dovuti ad un errato trattamento delle superfici possono essere in molti casi corretti con lo stick di pulizia per lo smalto di KALDEWEI o con il set di riparazione per lo smalto di KALDEWEI.

Superficie autopulente

(di serie nei lavabi, opzionale per vasche da bagno e piatti doccia)

- Fondamentalmente valgono le cure generali per la cura dell'acciaio smaltato KALDEWEI. Si prega di tener conto inoltre le indicazioni per la cura descritte qui di seguito.
- Non utilizzare panni in microfibra.
- Sul trattamento superficiale non devono depositarsi: resti di malta, colla per piastrelle, materiale per fughe, polveri di materiali edili, sabbia, altri materiali con effetti abrasivi.
- Accessori KALDEWEI CARE (diversi regione per regione): i prodotti per la cura dello smalto di KALDEWEI NON sono adatti per la superficie autopulente. In caso di sporco più resistente si consiglia lo speciale detergente per smalto di KALDEWEI.

Antislip, Antislip totale, KALDEWEI Secure Plus

(opzionale per vasche da bagno e piatti doccia)

Nota! Lo sporco può pregiudicare l'effetto antiscivolo di questi trattamenti superficiali. Si deve garantire un'accurata pulizia in modo che queste strutture superficiali rimangano intatte a lungo.

- Fondamentalmente valgono le cure generali per la cura dell'acciaio smaltato KALDEWEI. Si prega di tener conto inoltre le indicazioni per la cura descritte qui di seguito.
- Dopo la pulizia sciacquare le superfici con acqua abbondante ed asciugarle ad es. con un tira acqua per docce o per finestre. In caso di sporco molto resistente utilizzare una spazzola morbida.
- Non utilizzare panni che si sfilacciano o salviette umidificate monouso.
- Accessori KALDEWEI CARE (diversi regione per regione): i prodotti per la cura dello smalto di KALDEWEI NON sono adatti per le superfici antiscivolo. In caso di sporco più resistente si consiglia lo speciale detergente per smalto di KALDEWEI.



INDICAZIONI PER L'INCASSO

Nota!

- Osservare le indicazioni di sicurezza e le istruzioni per il montaggio allegate al prodotto o al sistema di montaggio.
- Trasportare i prodotti con cautela solo nella propria confezione. Maneggiarli adeguatamente nel trasporto, nel togliere gli imballaggi e nell'incasso.
- Montare i prodotti in acciaio smaltato nei telai per l'installazione e coprirli fino alla conclusione dei lavori edili.
- Nell'installazione evitare un contatto diretto tra le superfici smaltate ed il metallo. In ciò rientra anche il montaggio di uno scarico o di uno scarico e troppopieno adeguati, con guarnizione a doppio labbro.

- Nell'utilizzo di accessori o di prodotti di terzi controllare la loro adeguatezza e seguire le indicazioni del produttore.
- Prima dell'incasso controllare che il prodotto corrisponda per misure, colore, funzionalità e che non presenti dei vizi.
- Dopo il montaggio, allacciamento compreso, ma prima dell'incasso definitivo, eseguire un test di deflusso. Nel farlo controllare il corretto svuotamento dei residui d'acqua.
- Prima di realizzare delle fughe ad elasticità permanente si deve caricare la vasca da bagno o il piatto doccia con dei pesi. Togliere i pesi solo dopo la completa asciugatura.
- Il produttore non si assume alcuna responsabilità per maggiori costi dovuti da vizi riconoscibili già prima dell'incasso. L'installatore ha l'obbligo di controllare ed avvisare la propria controparte contrattuale, e la violazione di tale obbligo può portare alla preclusione del regresso.
- Per un montaggio facile e sicuro dei propri prodotti KALDEWEI offre, per ciascun prodotto e modello, un'ampia gamma di accessori e diversi tipi di set per l'isolamento (offerta variabile da regione a regione).

Attenzione!

- Nell'installazione dei sanitari e delle apparecchiature elettroniche e nella prevenzione degli incendi ha precedenza l'applicazione delle normative nazionali e regionali. Hanno precedenza anche le prescrizioni nazionali per la prevenzione degli infortuni.
- Accertarsi che il fissaggio, la portata e la statica siano adeguati. Scegliere il materiale di fissaggio in funzione della durezza della parete o del pavimento



13 KBW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14516 - CL1 + CL 2

13 KDW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14527 CL1 + CL 2

15 KWT001 Persönliche Hygiene DIN EN 14688 - CL 25 oder CL 00

KALDEWEI

GERMANY

Franz Kaldewei GmbH & Co. KG
Beckumer Straße 33-35
59229 Ahlen
tel. +49 2382 785 0
fax +49 2382 785 200
www.kaldewei.com

CIS COUNTRIES

Carsten Voß
tel. +49 151 18866782
carsten.voss@kaldewei.com

ITALY

Kaldewei Italia S.r.l.
tel. +39 0438 179 7826
info-it@kaldewei.com

SERBIA/MONTENEGRO

Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

CZECH REPUBLIC/SLOVAKIA

Kaldewei CS, s.r.o.
tel. +420 226 218 590
info@kaldewei.cz

JAPAN/SOUTH KOREA

Kaldewei Far East Ltd.
tel. +852 9652 1937
jacky.yau@kaldewei.com

SOUTH AFRICA

Jeeves
tel. +27 44 382 6499
info@jeeves.co.za

ADRIATIC STATES

Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

FINLAND

IMG Interiors
tel. +358 9 622 9150
img.interiors@co.inet.fi

MIDDLE EAST/NORTH AFRICA/ SOUTHERN EUROPE

Diane Ritzau-Starkmann
tel. +49 171 4933624
diane.ritzau-starkmann@kaldewei.com

SOUTH EAST ASIA

Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +65 6899 2487
info@kaldewei.sg

AUSTRALIA

Bathe
tel. +61 2 9509 0000
sales@bathe.net.au

FRANCE

Kaldewei s.a.r.l
Raymond Piquemal
tel. +33 6 29 05 76 37
raymond.piquemal@kaldewei.com

NETHERLANDS

Franz Kaldewei GmbH & Co.KG
tel. +49 2382 785-0
mechthild.pelchen@kaldewei.com

SPAIN

Kaldewei España, S.L.
tel. +34 93 224 1150
info@kaldewei.es

AUSTRIA

Kaldewei Österreich GmbH
tel. +49 2382 785 0
info@kaldewei.com

GREECE

Niveco AG
tel. +30 21 0988 0180
nikitasvlachos@niveco.gr

NEW ZEALAND

Metrix Imports Ltd.
tel. +64 9 444 5656
info@metrix.co.nz

SWITZERLAND

tel. +41 62 205 21 00
info.schweiz@kaldewei.com

BALTIC STATES

Julijus Neufeld
tel. +370 068573525
j.neufeld@ivc.lt

HUNGARY

Török Szaniter Bt.
tel. +36 1 2501846
kaldewei@kaldewei.hu

POLAND

Kaldewei Polska Spółka z o.o.
tel. +48 22 720 16 03
poczta@kaldewei.pl

UKRAINE

B. Byshevets
tel. +380 50 3104265
kaldewei@ua.fm

BELGIUM

Egeda NV
tel. +32 14 22 26 08
info@egeda.be

ICELAND

Trobeco
tel. +354 5 113131
trobeco@mmedia.is

RUSSIA

000 Kaldewei
tel. +7 495 232 1951
info.russia@kaldewei.com

UNITED KINGDOM

Kaldewei UK Ltd.
tel. +44 1480 498 053
info-uk@kaldewei.com

CHINA

Kaldewei Far East Ltd.
tel. +86 21 6473 7813
info@kaldewei.cn

INDIA

Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +91 22 26855468
anita.shinde@kaldewei.com

SCANDINAVIA

Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

UNITED STATES/CANADA

Kaldewei USA Inc.
tel. +1 866 822 2527
contactus@kaldewei.com