

PASSEPORT DE GARANTIE, CONSIGNES D'ENTRETIEN ET DE MONTAGE



GARANTIE



L'acier émaillé KALDEWEI se caractérise par sa grande longévité. C'est la raison pour laquelle cette baignoire, ce receveur de douche ou cette vasque bénéficie d'une garantie fabricant de 30 ans. Cette garantie constitue une prestation supplémentaire que nous accordons en tant que fabricant à nos clients, conformément aux conditions de garantie énoncées ci-après.

Objet

- La garantie porte sur les dommages matériels résultant de façon avérée de défauts de construction ou de fabrication imputables au fabricant et qui altèrent les propriétés d'utilisation de la baignoire, de la surface de douche ou de la vasque.
- En cas de produit à effet perlant, la garantie porte également sur la finition de surface. Les revêtements antidérapant, antidérapant intégral et KALDEWEI SECURE PLUS sont exclus de la garantie.
- En cas de défaut justifié, KALDEWEI respecte son engagement de garantie en procédant, à sa discrétion, à une réparation, une livraison de remplacement ou au remplacement de la moins-value. Toutes les autres prétentions sont exclues de la présente garantie, notamment les demandes en dommages et intérêts de toutes sortes, les coûts de montage et de démontage du produit, et les coûts de transport de la livraison de remplacement.
- La garantie s'applique pour les produits installés au sein de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Conditions

- Cette garantie s'applique uniquement si le produit a été monté par une entreprise spécialisée dans l'installation et dans le respect des directives applicables, y compris les consignes de sécurité et la notice de montage du produit.
- La garantie ne s'applique pas en cas de transformation non professionnelle ou ultérieure du produit.
- La garantie ne s'applique pas pour les pièces rapportées et pour les dommages sur le produit consécutifs à de telles pièces.
- La garantie est caduque en cas d'utilisation du produit non conforme aux dispositions.
- L'application de la garantie présuppose une utilisation appropriée du produit et l'entretien correct de la surface émaillée, y compris de l'effet perlant. Merci de respecter à cet effet les consignes de nettoyage et d'entretien fournies.

Durée de la garantie

- La garantie est accordée pour une durée de 30 ans à partir de la date d'achat. La date d'achat doit par conséquent être confirmée par le vendeur dans le présent passeport de garantie.
- Les défauts justifiés doivent être signalés par écrit à KALDEWEI dans un délai de 4 semaines après leur constat, en joignant le passeport de garantie dûment rempli et la preuve d'achat originale.
- La durée de la garantie n'est pas prolongée après l'exécution d'une prestation de garantie.

Autres

- Seul s'applique le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente (CISG).
- En cas de défaut matériel opposable au vendeur, les droits légaux ne sont pas affectés par la garantie fabricant ici décrite.

- Le fabricant décline toute garantie en cas de non-respect des consignes de montage, des consignes de sécurité et de montage jointes au produit, de dommages consécutifs à un montage défectueux, ou de toute modification arbitraire apportée au produit.



CONSIGNES D'ENTRETIEN

Acier émaillé KALDEWEI

- Après l'utilisation de la surface émaillée, la rincer à l'eau chaude et l'essuyer à l'aide d'un chiffon souple et humide ou d'une peau de chamois.
- En cas de couleurs sombres, nous recommandons de sécher le produit après utilisation, avec d'éviter les dépôts de calcaire.
- Éliminer les saletés superficielles à l'aide de produits vaisselle, nettoyants ménagers, détergents neutres ou nettoyants pour salle de bains doux – les saletés plus importantes doivent préalablement être imbibées d'eau. Merci de respecter les consignes qui figurent sur le nettoyant.
- Pour éviter les dépôts de calcaire, contrôler l'étanchéité des robinets et éliminer l'eau résiduelle après utilisation. Les éventuels résidus doivent être éliminés à l'aide d'une solution d'eau vinaigrée tiède (rapport 1:1), ne pas utiliser d'essence de vinaigre). Bien rincer ensuite.
- L'utilisation de produits corporels à base d'huile/de graisse, comme p. ex. les après-shampooing ou les huiles de douche et de bain, peut entraîner la formation de résidus sur la surface émaillée. Ces souillures augmentent le risque de glissement. Utiliser un nettoyant alcalin dégraissant. Nettoyer ensuite uniquement à l'aide d'un nettoyant acide et rincer la surface à l'eau.
- En cas d'utilisation de produits de débouchage, se conformer au mode d'emploi. Verser directement le produit dans l'écoulement. Éviter les projections sur l'émail. Le cas échéant, les éliminer avec une quantité d'eau suffisante.
- Respecter également toujours scrupuleusement les consignes d'entretien du fabricant de la robinetterie.
- Les produits nettoyants contenant du sable, fortement abrasifs, acides ou alcalins (essence de vinaigre, détergent chloré alcalin), la laine d'acier, les éponges abrasives, les détergents et les lessives ne sont pas adaptés.
- Accessoires KALDEWEI CARE (variables en fonction des régions): nous recommandons le produit d'entretien de l'émail KALDEWEI pour le nettoyage en profondeur occasionnel ; en cas d'encrassement plus important, utiliser le nettoyant pour émail spécial KALDEWEI.
- Les dommages sur l'acier émaillé causés par un traitement inadapté peuvent dans la plupart des cas être réparés avec le stylo à émail ou le kit émail KALDEWEI.

Effet perlant

(de série sur les vasques, en option sur les baignoires/receveurs de douche)

- Les consignes d'entretien générales de l'acier émaillé KALDEWEI sont toujours applicables. Merci de tenir en outre compte des consignes d'entretien particulières décrites ici.
- Ne pas utiliser de chiffon en microfibras.
- Les éléments suivants ne doivent pas entrer en contact avec la finition de surface : résidus de mortier, de colle de carrelage et de pâte à joints, poussière, sable, autres matériaux à effet abrasif.
- Accessoires KALDEWEI CARE (variables en fonction des régions) : le produit d'entretien de l'émail de KALDEWEI n'est PAS adapté à

la surface à effet perlant. En cas de salissures plus importantes, nous recommandons l'utilisation du nettoyant pour émail spécial.

Antidérapant, antidérapant intégral, KALDEWEI Secure Plus

(en option pour les baignoires et les receveurs de douche)

Remarque ! La saleté peut altérer l'effet antidérapant de cette finition de surface. Un nettoyage minutieux est recommandé afin de préserver durablement la structure de cette surface.

- Les consignes d'entretien générales de l'acier émaillé KALDEWEI sont toujours applicables. Merci de tenir en outre compte des consignes d'entretien particulières décrites ici.
- Après le nettoyage, rincer abondamment à l'eau et sécher la surface, p. ex. avec une raclette de douche ou à vitre. En cas de saletés tenaces, utiliser une brosse à main souple.
- Ne pas utiliser de chiffons pelucheux ou de lingettes jetables imbibées.
- Accessoires KALDEWEI CARE (variables en fonction des régions): le produit d'entretien de l'émail de KALDEWEI n'est PAS adapté aux surfaces antidérapantes. En cas de salissures plus importantes, nous recommandons l'utilisation du nettoyant pour émail spécial.



CONSIGNES DE MONTAGE

Consignes !

- Se conformer également aux consignes de sécurité et à la notice de montage jointes au produit ou au système de montage.
- Transporter les produits avec précaution en les laissant toujours dans leur emballage de livraison. Manipulation correcte lors du transport, déballage et montage.
- Monter les produits en acier émaillé dans le cadre de l'installation finale et les couvrir jusqu'à la fin des travaux.
- Lors de l'installation, éviter tout contact direct entre la surface émaillée et le métal. Le montage d'une garniture d'écoulement ou d'une garniture d'écoulement et de trop-plein à joint double lèvres est également requis.

- En cas d'utilisation d'accessoires ou de produits tiers, vérifier leur compatibilité et suivre les indications du fabricant.
- Les dimensions, la couleur, le fonctionnement et les éventuels défauts du produit doivent être contrôlés avant le montage.
- Une fois le montage et le raccordement effectués, un contrôle de l'écoulement doit toutefois être réalisé avant le montage définitif. Il convient alors de s'assurer que l'eau résiduelle s'évacue correctement.
- La baignoire ou la surface de douche doit être soumise à une charge avant l'application du joint à élasticité permanente. La charge ne doit être retirée qu'après le séchage complet.
- Le fabricant décline toute responsabilité en cas de coûts supplémentaires consécutifs à des défauts décelables avant le montage. L'installateur est tenu à une obligation de contrôle et d'information vis-à-vis de son partenaire contractuel. Tout manquement à cette obligation peut entraîner une exclusion de recours.
- Pour le montage simple et sûr des produits, KALDEWEI propose, selon le produit et le modèle, de nombreux accessoires ainsi que différents kits d'isolation acoustique (offre variable en fonction des régions).

Attention !

- Les normes et directives nationales et régionales relatives à l'installation sanitaire et électrique ainsi qu'à la protection contre l'incendie doivent être suivies en priorité. Les directives nationales relatives à la prévention des accidents doivent être suivies en priorité.
- S'assurer que la fixation, la résistance et la statique sont suffisantes. Le matériel de fixation doit être choisi en fonction des types de murs et de sols.



13 KBW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14516 - CL1 + CL2

13 KDW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14527 CL1 + CL2

15 KW001 Persönliche Hygiene DIN EN 14688 - CL25 oder CL00

KALDEWEI

GERMANY

Franz Kaldewei GmbH & Co. KG
Beckumer Straße 33-35
59229 Ahlen
tel. +49 2382 785 0
fax +49 2382 785 200
www.kaldewei.com

CIS COUNTRIES

Carsten Voß
tel. +49 151 18866782
carsten.voss@kaldewei.com

ITALY

Kaldewei Italia S.r.l.
tel. +39 0438 179 7826
info-it@kaldewei.com

SERBIA/MONTENEGRO

Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

ADRIATIC STATES

Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

FINLAND

IMG Interiors
tel. +358 9 622 9150
img.interiors@co.inet.fi

JAPAN/SOUTH KOREA

Kaldewei Far East Ltd.
tel. +852 9652 1937
jacky.yau@kaldewei.com

SOUTH AFRICA

Jeeves
tel. +27 44 382 6499
info@jeeves.co.za

AUSTRALIA

Bathe
tel. +61 2 9509 0000
sales@bathe.net.au

FRANCE

Kaldewei s.a.r.l
Raymond Piquemal
tel. +33 6 29 05 76 37
raymond.piquemal@kaldewei.com

MIDDLE EAST/NORTH AFRICA/ SOUTHERN EUROPE

Diane Ritzau-Starkmann
tel. +49 171 4933624
diane.ritzau-starkmann@kaldewei.com

SOUTH EAST ASIA

Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +65 6899 2487
info@kaldewei.sg

AUSTRIA

Kaldewei Österreich GmbH
tel. +49 2382 785 0
info@kaldewei.com

GREECE

Niveco AG
tel. +30 21 0988 0180
nikitasvlachos@niveco.gr

NETHERLANDS

Franz Kaldewei GmbH & Co.KG
tel. +49 2382 785-0
mechthild.pelchen@kaldewei.com

SPAIN

Kaldewei España, S.L.
tel. +34 93 224 1150
info@kaldewei.es

BALTIC STATES

Julijus Neufeld
tel. +370 068573525
j.neufeld@ivc.lt

HUNGARY

Török Szaniter Bt.
tel. +36 1 2501846
kaldewei@kaldewei.hu

NEW ZEALAND

Metrix Imports Ltd.
tel. +64 9 444 5656
info@metrix.co.nz

SWITZERLAND

tel. +41 62 205 21 00
info.schweiz@kaldewei.com

BELGIUM

Egeda NV
tel. +32 14 22 26 08
info@egeda.be

ICELAND

Trobeco
tel. +354 5 113131
trobeco@mmedia.is

POLAND

Kaldewei Polska Spółka z o.o.
tel. +48 22 720 16 03
poczta@kaldewei.pl

UKRAINE

B. Byshevets
tel. +380 50 3104265
kaldewei@ua.fm

CHINA

Kaldewei Far East Ltd.
tel. +86 21 6473 7813
info@kaldewei.cn

INDIA

Kaldewei South East Asia Pte. Ltd.
tel. +91 22 26855468
anita.shinde@kaldewei.com

RUSSIA

000 Kaldewei
tel. +7 495 232 1951
info.russia@kaldewei.com

UNITED KINGDOM

Kaldewei UK Ltd.
tel. +44 1480 498 053
info-uk@kaldewei.com

SCANDINAVIA

Björn Zimmermann
tel. +49 2382 785 278
bjoern.zimmermann@kaldewei.com

UNITED STATES/CANADA

Kaldewei USA Inc.
tel. +1 866 822 2527
contactus@kaldewei.com